

Số: /HD-TTĐVVL

Kon Tum, ngày tháng năm

HƯỚNG DẪN
Nộp hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên
Cổng Dịch vụ công Quốc Gia

Thực hiện Công văn số 1399/LĐTĐBXH-VL ngày 04/5/2022 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về việc tiếp nhận và giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Dịch vụ việc làm hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

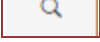
Bước 1: Đăng nhập hệ thống

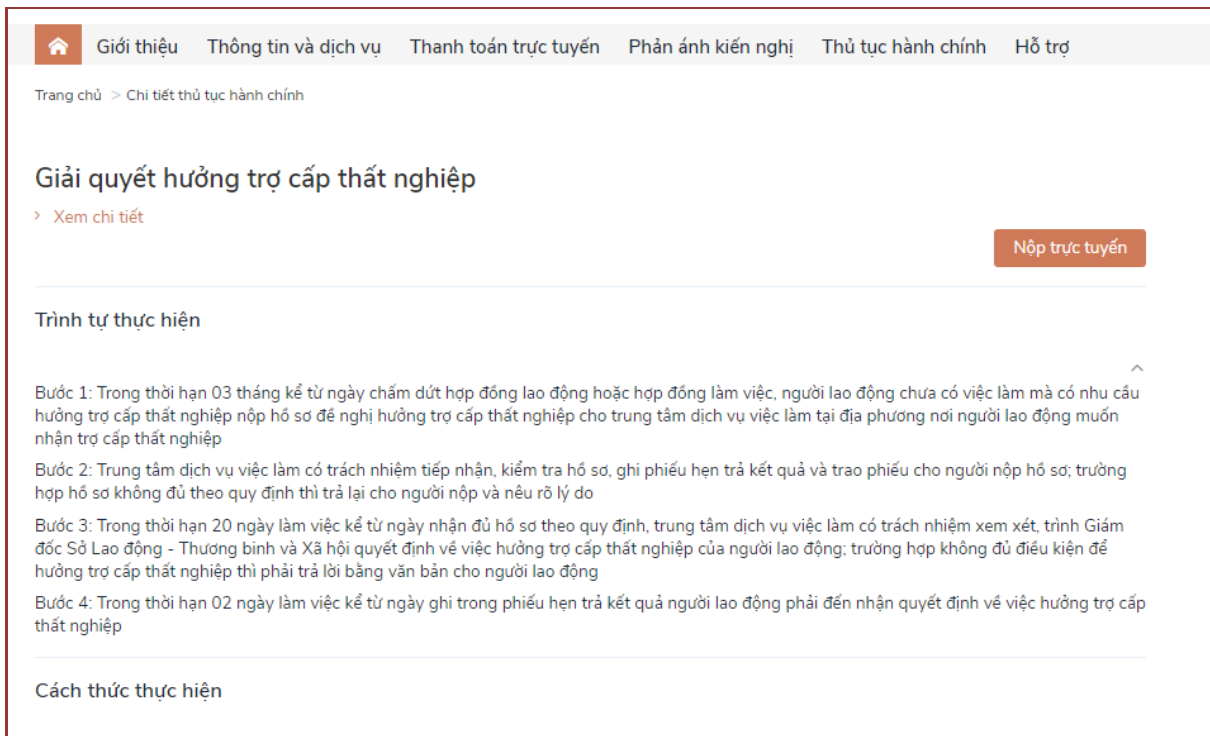
Công dân đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc Gia theo hướng dẫn tại:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html>

Bước 2: Chọn menu Trang chủ và nhập từ khóa tra cứu theo tên dịch vụ công: Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. At the top, there is a logo of the State of Vietnam and the text 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA'. Below the logo is a navigation bar with links: 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A search bar is located below the navigation bar, containing the text 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp'. Below the search bar are three highlighted service categories: 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19', and 'Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính'. Below these categories is a carousel of news items. The first item is 'Cung cấp dịch vụ công "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" trên Cổng...' with the date 'Ngày 22/04/2022'. The second item is 'Nộp Lệ phí trước bạ và thuế cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia' with the date 'Ngày 09/12/2021'. The third item is 'Cung cấp 7 dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid...' with the date 'Ngày 03/08/2021'. At the bottom of the page, there are two columns of service categories: 'CÔNG DÂN' and 'DOANH NGHIỆP'. The 'CÔNG DÂN' column includes: 'Có con nhỏ', 'Học tập', 'Việc làm', 'Cư trú và giấy tờ tùy thân', 'Hôn nhân và gia đình', and 'Điện lực, nhà ở, đất đai'. The 'DOANH NGHIỆP' column includes: 'Khởi sự kinh doanh', 'Lao động và bảo hiểm xã hội', 'Tài chính doanh nghiệp', 'Điện lực, đất đai, xây dựng', 'Thương mại, quảng cáo', and 'Sở hữu trí tuệ, địa ốc, tài sản'.

Anh/chị nhấn enter hoặc chọn  và chọn dòng dịch vụ công “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên kết quả tìm kiếm, hệ thống hiển thị màn hình thông tin chi tiết dịch vụ:



The screenshot shows a web page with a navigation bar at the top containing links: Giới thiệu, Thông tin và dịch vụ, Thanh toán trực tuyến, Phản ánh kiến nghị, Thủ tục hành chính, and Hỗ trợ. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính'. The main heading is 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp' with a sub-link '> Xem chi tiết'. A 'Nộp trực tuyến' button is visible on the right. The 'Trình tự thực hiện' section lists four steps: Step 1: 03 months from contract termination; Step 2: Center receives application and checks documents; Step 3: 20 days for review and decision; Step 4: 02 days for final decision. A 'Cách thức thực hiện' section is also present.

Lưu ý: Nếu hệ thống hiển thị danh sách nhiều cơ quan thực hiện, anh/chị chọn [Nộp trực tuyến] trên dòng cơ quan thực hiện là Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội:



The screenshot shows a 'Danh sách dịch vụ công' window with two entries for 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp'. The first entry lists 'Cơ quan thực hiện: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội - tỉnh Lai Châu' and 'Đối tượng thực hiện: Công dân Việt Nam'. The second entry, which is highlighted with a red box, lists 'Cơ quan thực hiện: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội' and 'Đối tượng thực hiện: Công dân Việt Nam'. Both entries have a 'Nộp trực tuyến' button. A 'Đóng' button is at the bottom right.

Bước 3: Nhập thông tin đơn đề nghị

Anh/chị chọn “**Nộp trực tuyến**” trên giao diện chi tiết dịch vụ công, hệ thống chuyển sang màn hình đơn đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp

- Anh/chị nhập đầy đủ thông tin cá nhân, ngày chấm dứt hợp đồng, số sổ BHXH:

| Đơn đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp | | |
|---|--------------|-------------|
| Tên người lao động * | Ngày sinh * | Giới tính * |
| Trần thanh xuân | 27/04/1989 | Nam |
| Số CMND * | Ngày cấp | Nơi cấp |
| 971225761 | 17/05/2022 | Bình Phước |
| Số CCCD * | Ngày cấp | Nơi cấp |
| | dd/mm/yyyy | |
| Ngày chấm dứt HĐ lao động/HĐ làm việc * | Số sổ BHXH * | |
| 15/03/2022 | 7414195218 | |

[Tra cứu số sổ BHXH](#) Kiểm tra thông tin chốt sổ BHXH

Thông tin có dấu * là thông tin bắt buộc nhập (bắt buộc nhập 1 trong 2 số CMND/CCCD).

Anh/chị chọn Kiểm tra thông tin chốt sổ BHXH để kiểm tra thông tin về BHXH:

+ Nếu hệ thống hiển thị thông báo: ✓ Thông tin BHXH hợp lệ, anh/chị tiếp tục thực hiện các bước tiếp theo để hoàn thành hồ sơ

+ Nếu hệ thống hiển thị thông báo: ⚠ Vui lòng nhập mã số BHXH sử dụng số CCCD / CMND trùng với số CCCD/ CMND của tài khoản, bộ thông tin số CCCD/CMND, số sổ BHXH, họ và tên không khớp với dữ liệu của BHXH. Anh/ chị vui lòng kiểm tra lại các thông tin đã nhập. Anh/chị có thể tra cứu thông tin BHXH bằng cách chọn vào [Tra cứu số sổ BHXH](#) hoặc cập nhật thêm số CCCD tại link <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thong-tin-tai-khoan.html>

+ Nếu hệ thống thông báo số sổ BHXH chưa được chốt :



Sổ bảo hiểm chưa được chốt.
Anh/chị không thể tiếp tục
thực hiện dịch vụ cho tới khi
đơn vị sử dụng lao động chốt
sổ với cơ quan Bảo hiểm xã
hội.

Anh/chị liên hệ với cơ quan làm việc trước khi chấm dứt hợp đồng để đề nghị chốt sổ bảo hiểm với cơ quan BHXH. Hoặc kiểm tra ngày chấm dứt hợp đồng phải khớp với ngày kết thúc ghi trong quyết định của đơn vị sử dụng lao động.

- Sau khi kiểm tra dữ liệu BHXH hợp lệ, anh/chị tiếp tục nhập các thông tin khác của đơn:

| | |
|---|---|
| Số điện thoại * | Địa chỉ email (nếu có): |
| 0945087285 | hangptt1208@gmail.com |
| Dân tộc * | Tôn giáo * |
| Kinh | |
| Trình độ đào tạo * | Ngành nghề đào tạo * |
| Đại học | Công nghệ thông tin |
| Chỗ ở hiện nay * | |
| SN30, Phường Mai Dịch, Quận CG, HN | |
| Nơi thường trú * | |
| Thôn Thọ Giáo, Xã Tân Minh, Huyện Thường Tín, Thành phố Hà Nội | |
| Tên cơ quan /đơn vị công tác trước khi chấm dứt hợp đồng * | Địa chỉ cơ quan /đơn vị công tác trước khi chấm dứt hợp đồng * |
| Công ty phần mềm VNPT | Nhà internet, Nguyễn Phong Sắc, Cầu Giấy |
| Lý do chấm dứt hợp đồng * | |
| Kết thúc hợp đồng lao động | |
| Loại hợp đồng * | Số tháng đóng bảo hiểm thất nghiệp * |
| Hợp đồng xác định thời hạn | 60 |
| Địa chỉ đăng ký nhận thẻ bảo hiểm y tế * <small>Lưu ý: phí vận chuyển qua VNPost do công dân tự chi trả</small> | |
| SN30, Nguyễn Phong Sắc, Cầu Giấy, Hà Nội | |
| Nơi để nghị nhận trợ cấp thất nghiệp * | |
| <input checked="" type="radio"/> Tài khoản ngân hàng (khuyến khích sử dụng) | <small>Lưu ý: Người lao động ghi rõ thông tin tài khoản ngân hàng chính chủ</small> |
| Số tài khoản * | Tên ngân hàng * |
| 434353535335 | BIDV |
| <input type="radio"/> Cơ quan BHXH quận/huyện | |


Lưu ý: các thông tin về địa chỉ, nơi nhận thẻ BHYT, số tài khoản nhận trợ cấp cần phải nhập chi tiết, chính xác, chính chủ để đảm bảo giấy tờ, tiền trợ cấp được chi trả đúng.


Bước 4: Đính kèm ảnh chụp/ bản scan quyết định chấm dứt hợp đồng làm việc/ hợp đồng lao động

Tài liệu đính kèm *

Bản chụp hoặc bản scan một trong các giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc:

- Hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc đã hết hạn hoặc đã hoàn thành công việc theo hợp đồng lao động;
- Quyết định thôi việc;
- Quyết định sa thải;
- Quyết định kỷ luật buộc thôi việc;
- Thông báo hoặc thỏa thuận chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc;
- Xác nhận của người sử dụng lao động trong đó có nội dung cụ thể về thông tin của người lao động; loại hợp đồng lao động đã ký; lý do, thời điểm chấm dứt hợp đồng lao động đối với người lao động;
- Xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc doanh nghiệp hoặc hợp tác xã giải thể, phá sản hoặc quyết định bãi nhiệm, miễn nhiệm, cách chức đối với các chức danh được bổ nhiệm trong trường hợp người lao động là người quản lý doanh nghiệp, quản lý hợp tác xã;
- Văn bản của Sở Kế hoạch và Đầu tư trả lời cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh về việc đơn vị sử dụng lao động không có người đại diện theo pháp luật hoặc không có người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền.
- Trường hợp người lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 43 Luật Việc làm thì giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn từ đủ 03 tháng đến dưới 12 tháng là bản chụp/bản scan của hợp đồng đó.

 File đính kèm
Bấm vào icon để chọn file đính kèm

Anh/chị chọn  và lựa chọn tệp tin từ máy cá nhân theo đúng quy định (được ghi chi tiết trên giao diện).

Bước 5: Lựa chọn cơ quan tiếp nhận và nộp hồ sơ

Cơ quan tiếp nhận *

Tỉnh/ Thành phố Trung tâm dịch vụ việc làm

Tôi xin đảm bảo các thông tin khai báo là chính xác và xin chịu trách nhiệm về thông tin đã khai báo.

Anh/chị lựa chọn cơ quan tiếp nhận là các Trung tâm dịch vụ việc làm của Tỉnh/ Thành phố (thuộc Sở Lao động-Thương binh và Xã hội) và chọn [Nộp hồ sơ].

Hồ sơ sẽ được chuyển tới cán bộ tiếp nhận của Trung tâm dịch vụ việc làm đã chọn.

Anh/ chị sẽ nhận được tin nhắn thông báo về kết quả xử lý hồ sơ và tra cứu trạng thái xử lý hồ sơ, quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp (hoặc văn bản trả lời trong trường hợp hồ

sơ bị từ chối) tại đây: <https://ncovi.dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-ncovid-dich-vu-cong-cua-toi.html> ./.

Trên đây là hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ số điện thoại 02603.916.883 – Phòng Bảo hiểm thất nghiệp, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Kon Tum để được hướng dẫn, tư vấn, giải đáp.

Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Kon Tum trân trọng thông báo đến tổ chức, cá nhân biết, sử dụng./.

Nơi nhận:

- Sở LĐ-TB&XH (b/c);
- Cục Việc làm (b/c)
- Trung tâm PVHCC tỉnh (P/h);
- Phòng DVVL, TTTTLĐ đăng tin;
- Lưu: VT, BHTN.05.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Nga